# 板英醫院醫療職場暴力處理流程　　114.06.30.

## 醫療職場暴力處理流程

### 病患

#### 酒癮、煙毒及精神疾患個案

1. 立即通知櫃台聯繫院內行政主管至現場協助處理。
2. 依醫囑約束病患，必要時同時轉送策略聯盟醫院(亞東)急診精神科協談安置，向家屬說明。
3. 案發過程於書面紀錄，並落實病安通報流程。
4. 如人員遭受暴力傷害，協助以公傷處理，並適當調整工作。
5. 必要時啟動警民連線，及通報就近警察局(新海派出所)

(02)2258-6867

#### 病因所致之暴力行為

1. 立即通知櫃台聯繫院內行政主管至現場協助處理。
2. 依醫囑約束病患，必要時同時轉送策略聯盟醫院(亞東)急診精神科協談安置，向家屬說明。
3. 案發過程於書面紀錄，並落實病安通報流程。
4. 如人員遭受暴力傷害，協助以公傷處理，並適當調整工作。
5. 必要時啟動警民連線，及通報就近警察局(新海派出所)

(02)2258-6867

#### 情緒因素引起之暴力行為

1. 立即通知櫃台聯繫院內行政主管至現場協助處理。
2. 該單位當班組長瞭解原因，立即通知護理長或值班護理長協助處理。
3. 案發過程於書面紀錄，並落實病安通報流程。
4. 如人員遭受暴力傷害，協助以公傷處理，並適當調整工作。
5. 必要時啟動警民連線，及通報就近警察局(新海派出所)

(02)2258-6867

.

### 家屬

#### 對治療或任何因素引起之暴力行為

1. 立即通知櫃台聯繫院內行政主管至現場協助處理。
2. 該單位當班組長瞭解原因，立即通知護理長或值班護理長協助處理。
3. 案發過程於書面紀錄，並落實病安通報流程。
4. 如人員遭受暴力傷害，協助以公傷處理，並適當調整工作。
5. 必要時啟動警民連線，及通報就近警察局(新海派出所)

(02)2258-6867

.